

Arte Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen gedragscode – stakeholderverklaring

Duurzaamste leverancier van keukenwerkbladen

Arte neemt in alles wat zij doet haar verantwoordelijkheid op het gebied van mens, milieu en maatschappij. In de volledige waardeketen, van groeve tot eindproduct. Bij onze activiteiten houden wij ons aan alle van toepassing zijnde wet- en regelgeving en overige richtlijnen. We streven ernaar onze sociale en milieuprestaties continu te verbeteren. Arte ziet het als morele plicht om goed om te gaan met natuurlijke hulpbronnen voor deze en toekomstige generaties. De belangen van belanghebbenden in de waardeketen worden actief door Arte beschermd, waaronder werknemers, klanten, leveranciers en de gemeenschappen waarin zij actief zijn.

Onze productie wordt voor 100% aangedreven met hernieuwbare windenergie. Ons gebruik van gas wordt volledig gecompenseerd in Smart Forest projecten. Wij beschermen de gezondheid van onze medewerkers met tilhulpmiddelen en beschermingsmiddelen, monitoren het brandstofverbruik en we nemen onze sociale verantwoordelijkheid door middel van vrijwilligersdagen. Ons beleid is weerspiegeld in onze MVO-Prestatieladder niveau 4 certificering.

Code of conduct

De verantwoordelijkheid die Arte voelt op het gebied van Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen (MVO) gaat verder dan alleen de eigen organisatie. Arte vraagt van haar ketenpartners om zich te houden aan onderstaande uitgangspunten. Deze gedragscode is gebaseerd op internationaal geaccepteerde standaarden, zoals de OESO-richtlijnen, de Universele Verklaring van de Rechten van de Mens en de verklaring van de rechten van kinderen van de Verenigde Naties, de ILO standaarden en de ISO 26000 richtlijn. De hieronder genoemde voorschriften zijn onderverdeeld naar de thema's uit ISO 26000 en de MVO-Prestatieladder.

In het geval dat (op bepaalde punten) wet- en regelgeving in het land van de ketenpartner strenger is dan, of ingaat tegen deze gedragscode, geldt de lokale wet- en regelgeving. In het geval dat (punten uit) deze gedragscode strenger is (zijn), geldt deze gedragscode.

Indien blijkt dat een ketenpartner deze gedragscode niet blijvend actief naleeft of de afgestemde maatregelen niet uitvoert, dan kan dit consequenties voor het voortbestaan van de relatie tussen Arte en de ketenpartner hebben.

Behoorlijk bestuur

- Wij zullen ons houden aan de voor ons van toepassing zijnde (inter)nationale wet- en regelgeving;
- Wij zijn integer in onze relaties met ketenpartners en vermijden transacties waarbij strafbare feiten een rol spelen;
- Wij gaan zorgvuldig om met vertrouwelijke informatie, zowel intern als extern.

Mensenrechten en arbeidsomstandigheden

- Wij zullen de hierboven genoemde en andere van toepassing zijnde nationale en internationale standaarden erkennen en naleven;
- Wij behandelen alle medewerkers eerlijk, waardig en respectvol;
- Wij maken geen gebruik van gedwongen arbeid of kinderarbeid binnen de organisatie;
- Wij stellen eisen aan onze eigen ketenpartners zodat zij ook geen gebruik maken van kinderarbeid of gedwongen arbeid;
- Wij accepteren geen schending van landrechten, zoals landonteigening, gedwongen verhuizing en vernietiging van begraafplaatsen en andere plaatsen van cultureel erfgoed.
- Wij houden in ons arbeidsomstandighedenbeleid rekening met kwetsbare medewerkers (zwangeren, jongeren, ouderen en uitzendkrachten);
- Wij erkennen en respecteren het recht van medewerkers zich te organiseren en om zich aan te sluiten bij een vakbond;
- Het loon dat wij betalen is gelijk aan of hoger dan het geldende wettelijk minimumloon en / of het lokaal erkende leefbare loon;
- Wij hanteren redelijke werk- en rusttijden en zorgen voor afdoende sociale zekerheid (overeenkomend met lokale standaarden en wetgeving);
- Wij nemen aantoonbare maatregelen om intimidatie (fysiek, mentaal, seksueel) en discriminatie (op welke grond dan ook) te voorkomen;
- Risico's van arbeidsomstandigheden zijn aantoonbaar geïnventariseerd en aanpak ervan gebeurt op basis van het bron-aanpak principe.
- Onze werkplekken zijn veilig, hygiënisch en de arbeidsomstandigheden zijn goed.

Eerlijk zaken doen

- Wij tolereren geen corruptie en exorbitante relatiegeschenken;
- Wij doen niet aan kartelvorming en prijsafspraken met concurrentie;
- Wij vermijden machtsmisbruik en belangenverstrengeling;
- Wij hebben respect voor (intellectuele) eigendommen en beschermen de privacy van klanten, medewerkers en andere relaties.

Consumentenaangelegenheden

- Wij beschermen de veiligheid en gezondheid van consumenten, door het leveren van betrouwbare, milieuvriendelijke en veilige producten en diensten;
- Wij zijn transparant en niet misleidend met onze informatie verstrekt aan derden via marketing en sales kanalen.

Milieu

- Wij nemen gestructureerd en systematisch aantoonbare maatregelen op het gebied van besparing op verbruik van grondstoffen, brandstoffen, energie en water;
- Wij nemen gestructureerd en systematisch aantoonbare maatregelen om het milieu zo min mogelijk te belasten en de emissies naar bodem, water en lucht te minimaliseren;

- Wij gaan zorgvuldig om met chemische (gevaarlijke) stoffen en afvalstromen.
- Wij werken mee aan bescherming van de biodiversiteit en voorkomen van klimaatverandering, onder andere door te stimuleren dat bossen blijven staan en/of worden aangeplant.

Betrokkenheid bij en ontwikkeling van de gemeenschap

- Wij zijn betrokken bij en leveren een positieve bijdrage aan de gemeenschap(pen) waarbinnen we actief zijn;
- Wij stimuleren en maken zoveel mogelijk gebruik van lokale werkgelegenheid;
- Wij houden rekening met de effecten van onze activiteiten op de gemeenschap en de gezondheid van mensen en dieren in die gemeenschap;
- Wij nemen verantwoordelijkheid voor eventuele negatieve effecten en proberen deze te elimineren of te verminderen;
- Wij werken mee aan voorkoming van armoede en honger en aan juridische bescherming van lokale gemeenschappen.

Informatie en audit

- Wij zijn transparant over de wijze waarop wij aan bovenstaande criteria tegemoet komen
- Wij zijn bereid om, op verzoek van Arte, hierover inzicht te geven.
- Wij staan Arte toe om, indien door Arte gewenst, audits binnen onze organisatie uit te voeren op onderwerpen die te maken hebben met Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen (MVO) en Maatschappelijk Verantwoord Inkopen (MVI).

Klachten

Als er vermoedens zijn, of als blijkt dat een medewerker van Arte of een andere ketenpartner, zich niet houdt aan de richtlijnen uit deze gedragscode, dient dit gemeld te worden bij de directie van Arte. Dit kan uiteraard anoniem. Dergelijke meldingen zullen vertrouwelijk worden behandeld en grondig worden onderzocht.

Via:

Niels van den Beucken (Algemeen Directeur)

niels.vandenbeucken@artegroep.nl

Of:

Froukje van Osch (Algemeen Directeur)

Froukje.vanosch@artegroep.nl

Telefoonnummer: 0492-580500

Arte verwacht van haar ketenpartners dat zij zelf ook een klachtenprocedure of -regeling ingesteld hebben. Deze procedure of regeling dient voor werknemers vertrouwd en toegankelijk te zijn.

Ondertekening

Als ketenpartner verklaar ik hierbij dat ik bovenstaande richtlijnen onderken, ermee akkoord ben en ze na zal leven.

Voor akkoord:

Bedrijfsnaam

Namens Arte

Naam:

Functie:

Plaats:

Datum:

Handtekening: