

## Plan van Aanpak Arte, Maisdijk 4, 5704 RM Helmond

Stap	Risico/issue	Actiepunt	Doelstelling	Wanneer	Wie
<b>1.1. Formuleren van beleid</b>	Onze beleidsverklaring verwijst naar de OESO-richtlijnen. Het thema leefbaar loon (via audits aan te tonen) en landrechten wordt nog onvoldoende omschreven.	Het aanvullen van de beleidsverklaring met de kernthema leefbaar loon en landrechten die in TruStone worden genoemd maar nog ontbreken of onvoldoende beschreven zijn in ons huidige internationaal MVO-beleid Aanpassen/Toevoegen in Code of Conduct	Beleidsverklaring in lijn met eisen TruStone	Q1, 2021 Done	MT
<b>1.2. Integreren van IMVO in bedrijfsvoering</b>	We hebben de werkwijze op het gebied van Internationaal MVO nog niet volledig vastgelegd	Het volledig vastleggen/documenteren van onze werkwijze op het gebied van internationaal MVO-beleid is.	Intern is duidelijk wie waarvoor verantwoordelijk is op MVO-gebied	Doorlopend	MT
	We hebben een aangepaste Code of Conduct	Ons internationaal MVO-beleid opnieuw onder de aandacht brengen van onze leveranciers en andere zakelijke relaties	In 2021 de nieuwe code of conduct bereken met 60% van onze leveranciers. In 2022 met de rest	Bij ons eerstvolgende werkbezoek	MT + Inkoop
<b>2.2. In kaart brengen van risico's</b>	Volgens de MVO risico checker van MVO Nederland zijn er risico's rond granietwinning in India, Zimbabwe, Brazilië en Zuid Afrika	Het vergroten van inzicht in de risico's en gevolgen per groeve waar onze steen wordt gewonnen (in kaart brengen op landniveau)	Reputatieschade voorkomen die het gevolg kan zijn van risico's die we niet kennen	2021, 2022 Al mee bezig	Inkoop + leveranciers en in India o.a. met audit-organisatie
	Er zijn major non-compliances geconstateerd n.a.v. audit(s) bij leverancier(s)	Major non-compliances aanpakken zoals: * Informatiebord bij groeve met aantal werkers + loon * EHBO-trainingen	Geen major non-compliances n.a.v. een audit	2022, al mee bezig d.m.v. uitgevoerde nieuw audits	Leverancier i.o.m. audit-organisatie

Stap	Risico/issue			Actiepunt	Doelstelling	Wanneer	Wie
				<ul style="list-style-type: none"> <li>* Het aantal EHBO-dozen vergroten en de kwaliteit van de geneesmiddelen verbeteren</li> <li>* Voldoende PBM's</li> <li>* Duidelijke markering van de nooduitgangsroute</li> <li>* Verhogen aantal brandblussers</li> <li>* Ongevallenregistratie</li> <li>* Klachten en geschillencie</li> <li>* In lokale taal (arbeids) opdrachten geven en afspraken maken</li> </ul>			
<b>2.3. Prioriteren van risico's</b>	We hebben meer risico's aangetroffen dan we kunnen aanpakken			Het prioriteren van risico's op basis van ernst en waarschijnlijkheid	Ernstigste risico's eerst aanpakken	Q1, 2022 Doorlopend	MT
				Het betrekken van belanghebbenden bij het prioriteren van risico's	Geloofwaardig zijn in onze aanpak van risico's	Doorlopend (van start gegaan in Q1 2021)	MT
<b>3. Actieplan</b>	<b>Land</b>	<b>Leverancier</b>	<b>Risico</b>				
	India		Kinderarbeid	Deelnemen aan collectief project in de regio	Onderwijs voor alle kinderen	Alle kinderen naar school. Binnen 5 jaar geen	MT heeft elke maandelijks contact met lokale NGO die het

Stap	Risico/issue	Actiepunt	Doelstelling	Wanneer	Wie		
					kinderarbeid in groevegebied	project uitvoert + evt. audit organisatie	
	India		Leefbaar loon en/of vrijheid van vak vereniging	<p>Dialogo met leverancier(s) om hierover afspraken te maken.</p> <p>Trainingen/Voorlichting arbeidsrechten.</p>	<p>Bijdragen aan structureel verankeren van sociale dialoog zodat werkgevers en werknemers in India zelf problemen beter kunnen aanpakken</p>	<p>Doorlopend</p> <p>Periodiek in de komende 3 jaar (2021, 2022 en 2023)</p>	MT, leverancier i.o.m. audit organisatie
	India		Discriminatie en gender	Ervoor zorgen dat de leverancier de aanwezige policies hieromtrent daadwerkelijk naleven	Geen of zo weinig mogelijk discriminatie voor zover cultureel mogelijk	Controle middels aangekondigde en onaangekondigde jaarlijkse audits	MT, leverancier i.o.m. audit organisatie
	India		Gedwongen arbeid onder migranten arbeiders	Onderzoek onder migranten arbeiders; waar komen ze vandaan, hoe worden ze geworven, wie of hoe worden salarissen betaald etc. Bewustwording bij migranten creëren en voorlichting hierover geven	Geen gedwongen arbeid onder migranten arbeiders	Eind 2023	MT, leverancier i.s.m. audit organisatie
	India		Veiligheid en gezondheid	Trainingen op gebied van Health and Safety; zorgen voor voldoende beschermingsmateriaal	Zorgen voor goede werkomstandigheden en werkomgeving	Periodieke trainingen in de komende 3 jaar (2021,2022 en 2023); Loopt	MT, leverancier i.o.m. audit organisatie
<b>4. Evalueren</b>	In 2021 hebben we het eerste Plan van Aanpak voor TruStone opgesteld		Evalueren van de voortgang van de maatregelen uit ons vorige plan van aanpak	Alle actiepunten zijn afgehandeld	Eind elk beoordelingsjaar	MT	

Stap	Risico/issue	Actiepunt	Doelstelling	Wanneer	Wie
	Volgens de leverancier is er geen kinderarbeid in zijn groeve	Belanghebbenden raadplegen bij de evaluatie van de voortgang van maatregelen	Zekerheid dat problemen naar behoren zijn afgehandeld en niet meer terugkomen		MT
	Volgens de leverancier zijn alle problemen v.w.b. leefbaar loon en/of vrijheid van vakvereniging opgelost.	Belanghebbenden raadplegen bij de evaluatie van de voortgang van maatregelen	Zekerheid dat problemen naar behoren zijn afgehandeld en niet meer terugkomen		MT
	Volgens de leverancier zijn alle problemen v.w.b. discriminatie en gender opgelost.	Belanghebbenden raadplegen bij de evaluatie van de voortgang van maatregelen	Zekerheid dat problemen naar behoren zijn afgehandeld en niet meer terugkomen		MT
	Volgens de leverancier zijn alle problemen met gedwongen arbeid onder migrant workers opgelost.	Belanghebbenden raadplegen bij de evaluatie van de voortgang van maatregelen	Zekerheid dat problemen naar behoren zijn afgehandeld en niet meer terugkomen		MT
	Volgens de leverancier zijn alle problemen v.w.b. veiligheid en gezondheid opgelost.	Belanghebbenden raadplegen bij de evaluatie van de voortgang van maatregelen	Zekerheid dat problemen naar behoren zijn afgehandeld en niet meer terugkomen		MT
<b>5. Rapporteren</b>	TruStone-richtlijnen voor publieke communicatie verder opvolgen	Publiek rapporteren over ons due diligence-beleid en -processen, en over risico's en gevolgen in onze keten	Door publiek te communiceren laten we zien dat we op schema zijn met het implementeren van de OESO-richtlijnen	Eerste communicatie opgepakt middels blogs en Social Media Doorlopend	MT/ Marketing / Communicatie
<b>6. Klachten en geschillen</b>	Op 1 maart 2021 gaat het klachten- en geschillenmechanisme van TruStone van start	Belanghebbenden attent maken op het bestaan en rol van de klachten- en geschillencommissie van het TruStone Initiatief	(migranten) Arbeiders, omwonenden en hun vertegenwoordigers weten dat en waar	Vanaf 01-03-2021 o.a. via regelmatige contractors	Inkoop en Communicatie

Stap	Risico/issue	Actiepunt	Doelstelling	Wanneer	Wie
			ze klachten kunnen indienen	meetings (laatste 25 sept 2021) Doorlopend	